

<b>FECHA:</b>	31 de Julio de 2024
<b>PERIODO:</b>	I Semestre de 2024
<b>ELABORADO POR:</b>	Oficina Asesora de Planeación
<b>ÁREA / PROCESO:</b>	Direccionamiento y Planeación Institucional

**OBJETIVO DEL MONITOREO**

Analizar el comportamiento y cumplimiento de los indicadores establecidos para los procesos que hacen parte del Sistema Integrado de Gestión.

**1. ALCANCE DEL MONITOREO**

El alcance del monitoreo realizado por la Oficina Asesora de Planeación como Segunda Línea de Defensa recoge los resultados de los indicadores de proceso reportados por los 20 procesos del sistema integrado de gestión, el mismo aplica para el primer semestre de la vigencia (seguimientos primer y segundo trimestre) así mismo contempla el logro de las metas definidas o las desviaciones presentadas, finalmente comprende la revisión ajuste y formulación de nuevos indicadores que aplicarán a partir del tercer trimestre de la vigencia.

**2. METODOLOGIA**

El seguimiento a la gestión de indicadores da cumplimiento a los lineamientos establecidos en el procedimiento PD-03 Diseño, actualización y seguimiento de Indicadores, este monitoreo permite identificar el porcentaje de avance acumulado respecto a las metas establecidas por los procesos.

La información del seguimiento de los indicadores es reportada por los procesos en el formato de hoja de vida de indicadores y se encuentra disponible para su consulta en la intranet -SIG- procesos- Planeación, así mismo los resultados consolidados de cada seguimiento están disponibles para su consulta en los informes de seguimiento realizados por la Oficina Asesora de Planeación como segunda línea de defensa y disponibles en la Intranet- MIPG- Evaluación de Resultados.

La medición aporta información útil y relevante para la toma de decisiones a los responsables de la gestión institucional, los resultados del seguimiento definen recomendaciones para la mejora en los procesos y la contribución al logro de los objetivos institucionales. Este seguimiento presenta los resultados cuantitativos de acuerdo con el nivel de los procesos, estratégicos, misionales, apoyo y de evaluación.

**3. RESULTADOS PRIMER SEMESTRE 2024**

En consideración con la expedición del acuerdo 59 de 2023 “Por el cual se modifica la estructura organizacional de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá y se dictan otras disposiciones” y con la implementación del plan de gestión del cambio de ajuste al modelo de operación por procesos; se incluye en el seguimiento correspondiente al primer semestre del 2024 una columna adicional con los nombres de los procesos para la vigencia 2023 y para la vigencia 2024. Este seguimiento aplicó para los procesos vigentes en el mapa de procesos, con la mencionada columna se busca establecer la alineación con los procesos que pudieran presentar modificaciones en sus alcances.

A continuación, se relacionan los colores que determinan los rangos de cumplimiento para los indicadores ejecutados en el primer y segundo trimestre de la vigencia.:

Convenciones	Inaceptable	Regular	Bueno	Satisfactorio
--------------	-------------	---------	-------	---------------

Los resultados por cada proceso son los siguientes:

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
Direccionamiento Estratégico	Direccionamiento y Planeación Institucional	Oportunidad en la generación de informes de SIG-MIPG	90%	100%	100%	100%

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		Documentos actualizados del SIG	N. A	36	59	95
		Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento ISO 9001:2015	90%	100%	100%	100%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Desarrollo de espacios de gestión del conocimiento y la innovación	N. A	Indicador de periodicidad semestral	8	8
		Generación de Prototipos	Indicador eliminado por el proceso previo al proceso de seguimiento.			
Gestión de Grupo de Interés	Gestión de Relacionamiento y Comunicaciones	Atención a solicitudes de comunicación.	100%	100%	100%	100%

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		Visitas registradas en la página web de la Entidad	100%	154.6%	124.5%	139%
Formulación de Instrumentos	Gestión Urbana	Porcentaje de avance en la evaluación y análisis de áreas de oportunidad para la formulación de proyectos de desarrollo y renovación urbana	Indicador eliminado por el proceso de acuerdo con el nuevo alcance definido.			
		Oportunidad en la evaluación de proyectos a partir de estudios preliminares	95%	100%	92.3%	96%
Evaluación Financiera de Proyectos	Estructuración de Proyectos	Oportunidad en la entrega de la información por parte de las Fiduciarias	2 días	1,3	1	1.15

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		Cumplimiento del cronograma de actividades de gestión del proceso Evaluación financiera de proyectos	80%	100%	100%	100%
		Oportunidad en la liquidación de obligaciones Urbanísticas	90%	84,6%	100%	92.3%
		Oportunidad en el trámite de instrucciones fiduciarias	4 días	1	1,7	1,4
		Oportunidad en la elaboración de los modelos financieros de los proyectos	90%	100%	100%	100%
Gestión Predial y Social	Gestión de la Participación Ciudadana y Asuntos Sociales	Atención de unidades sociales y/o personas que requieran	N. A	50	680	730

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		asesoría de Gestión Social				
Gestión Predial y Social	Gestión Predial	Proceso nuevo para la vigencia, se ajusta la formulación del indicador "Oportunidad en la liquidación de obligaciones Urbanísticas", su medición bajo el nuevo alcance del proceso inicia a partir del tercer trimestre de la vigencia.				
Ejecución de Proyectos	Ejecución de Proyectos	Cumplimiento en la elaboración del Diseño de Proyectos	95%	98,4%	Se realizó la eliminación del indicador a partir del segundo trimestre.	
		Cumplimiento en la ejecución de las obras	95%	71,7%	Se realizó la eliminación de los indicadores a partir del segundo trimestre.	
		Cumplimiento para la aprobación de los diseños de los Proyectos	95%	100%		

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		Cumplimiento de los cronogramas establecidos para el recibo de las obras por parte de las Entidades Estatales y privadas	95%	86,8%		
		Porcentaje de proyectos con desviación negativa alta en la ejecución.	5%	Indicador creado a partir del segundo trimestre.	8%	8%
Comercialización	Gestión Comercial	Cumplimiento en la ejecución actividades del Plan de Acción de comercialización	85%	80%	87%	83%
Gestión Contractual	Gestión Contractual	Porcentaje de solicitudes de contratación directa tramitadas	100%	94%	75%	85%
		Porcentaje de procesos de selección adelantados	100%	100%	100%	100%

## MONITOREO A LA GESTIÓN DE INDICADORES

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		Porcentaje de acompañamiento a los requerimientos de Fiducias	100%	100%	100%	100%
Gestión Jurídica	Gestión Jurídica	Cumplimiento en la programación de los Comités de defensa judicial, conciliación y repetición	100%	100%	100%	100%
		Porcentaje de seguimiento a los procesos judiciales	100%	100%	100%	100%
		Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos	70%	100%	100%	100%
Gestión Financiera	Gestión Financiera	Seguimiento a la Ejecución Presupuestal	1 día	-0,3	-0,7	-1

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		Oportunidad en la entrega de informes del proceso a entidades administrativas de control	1 día	-1,3	-1	-2,3
		Oportunidad en la presentación y pago de las Obligaciones Tributarias	0 día	-0,35	0	-0,35
		Índice de Liquidez	1.5	14,9		Indicador en proceso de reporte.
		Oportunidad de pagos a proveedores	4 día	1,4	0,7	2,1

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
Gestión de Talento humano	Gestión de Talento humano	Cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Estratégico de Talento Humano - PETH (actividades de bienestar, capacitación y SST)	90%	86,4%	89%	88%
		Participación en las actividades programadas en el Plan Estratégico de Talento Humano - PETH (actividades de bienes, capacitación y SST)	70%	115%	119%	117%
		Cumplimiento de las actividades programadas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Seguridad en el trabajo.	95%	100%	100%	100%

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		Impacto de las capacitaciones del PIC realizadas para la vigencia	4	4,5	4,7	4,6
Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Uso Sostenible del Agua	100%	Indicador de periodicidad semestral.	133%	133%
		Consumo per cápita de energía	44KWh	2,3	2,2	2,3
		Gestión de residuos	100%	100%	100%	100%
		Consumo sostenible	100%	100%	100%	100%
		Implementación de prácticas sostenibles	100%	100%	100%	100%

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		Consumo de papel	164	0	-2	-1
		Porcentaje de implementación de aspectos ambientales de las obras en ejecución	80%	85%	93%	89%
Gestión de Servicios Logísticos	Gestión de Servicios Logísticos	Eficiencia en el trámite de cuentas de servicios Públicos	3 días	2,7	3	3
		Oportunidad en la atención a solicitudes de Servicios Logísticos	100%	100%	100%	100%
Gestión Documental	Gestión Documental	Eficiencia en la atención a préstamos	3 días	1,1	1,3	1,2
		Eficacia en la atención a consultas	4 horas	1,9	2,3	2,1

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		Efectividad en los tiempos de radicación	1 hora	1	0,3	0,65
Gestión de TIC	Gestión de TIC	Oportunidad en la atención de servicios de soporte tecnológico de nivel 2	5,0 días	2,2	2,4	2,3
		Oportunidad en la atención de servicios de soporte tecnológico de nivel 1	10 horas	5,3	5,3	5,3
		Disponibilidad de Información Institucional en ownCloud	100%	95,3%	93%	94%
Atención al Ciudadano	Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía	Tiempo promedio Utilizado en la respuesta a las PQRS de las dependencias	8 días	8,5	8,3	8,3

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		Satisfacción de usuarios en el punto de atención	80%	85,7%	88%	87%
Control Disciplinario Interno	Control Disciplinario Interno	Porcentaje de quejas, denuncias o solicitudes internas y externas atendidas oportunamente.	100%	100%	100%	100%
Evaluación y Seguimiento	Evaluación y Seguimiento	Cumplimiento del Plan Anual de Auditorías.	90%	93,55%	97%	95%
		Oportunidad en la Presentación de Informes de Ley Reportados por la Oficina de Control Interno.	95%	90%	99%	96%

Proceso 2023	Proceso 2024	Indicador	Meta 2024	Resultado I Trimestre	Resultado II Trimestre	Cumplimiento I Semestre
		<b>Integralidad, Coherencia y Oportunidad en las Respuestas a los Requerimientos de los Entes de Control</b>	<b>100%</b>	94,19%	97%	96%
		<b>Efectividad de las Acciones Formuladas en los Planes de Mejoramiento por Procesos.</b>	<b>N. A</b>	Indicador de periodicidad semestral	96%	96%
		<b>Acciones Correctivas Formuladas por los Procesos en el Plan de Mejoramiento como Producto de los Resultados de los Trabajos de Auditoria Comunicados por la Oficina Control Interno.</b>	<b>95%</b>	Indicador de periodicidad semestral	94%	94%

Fuente: Batería de indicadores II Trimestre

**4. REVISIÓN Y FORMULACIÓN DE NUEVOS INDICADORES PARA LA VIGENCIA**

La Oficina Asesora de Planeación en cumplimiento de las actividades definidas en el plan de gestión del cambio de ajuste al modelo de operación por procesos, realizó mesas de trabajo con los 20 procesos del Sistema Integrado de Gestión en estas mesas se revisaron, actualizaron y formularon nuevos indicadores, la metodología para estas mesas comprendió la contextualización respecto a los tipos de indicadores de procesos aplicables, el análisis de las tendencias en el comportamiento de los indicadores y la revisión de propuestas de ajuste y formulación de nuevos indicadores.

A continuación, se relaciona el resultado de estas mesas:

PROCESO	Indicador	TIPO	Observaciones
<b>Direccionamiento y Planeación Institucional</b>	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción (PA)	Eficacia	Indicador nuevo, el seguimiento aplicará a partir del tercer trimestre.
	Porcentaje de cumplimiento del plan de adecuación y sostenibilidad de MIPG	Eficacia	Indicador nuevo, el seguimiento aplicará a partir del tercer trimestre.
	Oportunidad en la actualización del Portafolio de Proyectos.	Eficiencia	Indicador nuevo, el seguimiento aplicará a partir del tercer trimestre.
	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento ISO 9001:2015	Eficacia	Indicador vigente.
<b>Gestión del Conocimiento y la Innovación</b>	Iniciativas de gestión del conocimiento implementadas	Eficacia	Se ajusta el nombre, alcance y fórmula del indicador denominado "Desarrollo de espacios de gestión del conocimiento y la innovación", se elimina el indicador

PROCESO	Indicador	TIPO	Observaciones
			Generación de Prototipos.
<b>Relacionamiento y Comunicaciones</b>	Atención a solicitudes de comunicación.	Eficiencia	Indicador vigencia 2023.
	Visitas registradas en la página web de la Entidad	Efectividad	Indicador vigente se ajusta la meta para el denominador.
	Cientes internos satisfechos con la atención de la Oficina Asesora de Relacionamiento Comunicaciones	Efectividad	Indicador nuevo, el seguimiento aplicará a partir del tercer trimestre.
<b>Gestión Urbana</b>	Oportunidad en la evaluación de proyectos a partir de estudios preliminares	Eficacia	Se ajusta el nombre y la fórmula para el indicador. El proceso elimina el indicador denominado "Porcentaje de avance en la evaluación y análisis de áreas de oportunidad para la formulación de proyectos de desarrollo y renovación urbana ",

PROCESO	Indicador	TIPO	Observaciones
<b>Estructuración de proyectos</b>	Cumplimiento del cronograma de actividades de gestión del proceso Estructuración de proyectos	Eficacia	El proceso realiza la eliminación de tres indicadores de acuerdo con su nuevo alcance estos son: *Oportunidad en la entrega de la información por parte de las Fiduciarias *Oportunidad en la liquidación de obligaciones Urbanísticas *Oportunidad en el trámite de instrucciones fiduciarias
	Oportunidad en la elaboración de los modelos financieros de los proyectos	Eficacia	
<b>Gestión Predial</b>	Oportunidad en la liquidación de obligaciones urbanísticas VIS/VIP	Efectividad	Indicador nuevo para el proceso de Gestión predial se construye tomando como insumo el indicador denominado "Oportunidad en la liquidación de obligaciones Urbanísticas", se ajusta nombre fórmula y objetivo; el reporte con el ajuste se realizará a partir del tercer trimestre.
<b>Gestión de la Participación Ciudadana y Asuntos Sociales</b>	Atención de unidades sociales y/o personas que requieran asesoría de Gestión Social	Eficacia	Indicador de la vigencia 2023.
	Cumplimiento en la ejecución de las estrategias de participación ciudadana.	Eficacia	Indicador nuevo medición a partir del tercer trimestre.

PROCESO	Indicador	TIPO	Observaciones
	Satisfacción en los espacios de participación ciudadana.	Efectividad	Indicador nuevo medición a partir del tercer trimestre.
<b>Ejecución de Proyectos</b>	Porcentaje de proyectos con desviación negativa alta en la ejecución.	Eficacia	Indicador nuevo con medición a partir del segundo trimestre.
<b>Gestión Comercial</b>	Cumplimiento en la ejecución actividades del Plan de Acción de comercialización	Eficacia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023.
<b>Gestión Jurídica</b>	Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos y asesorías brindadas	Eficiencia	Indicador nuevo inicia su seguimiento a partir del tercer trimestre de la vigencia.
	Porcentaje de seguimientos realizados a la información registrada en el SIPROJ	Eficacia	Indicador nuevo inicia su seguimiento a partir del tercer trimestre de la vigencia.
<b>Gestión Contractual</b>	Porcentaje de solicitudes de contratación directa tramitadas	Eficacia	No se cuenta con definición de nuevos indicadores se mantiene los de la vigencia 2023.
	Porcentaje de procesos de selección adelantados	Eficacia	
	Porcentaje de acompañamiento a los	Eficacia	

PROCESO	Indicador	TIPO	Observaciones
	requerimientos de Fiducias		
<b>Gestión Financiera</b>	Seguimiento a la Ejecución Presupuestal	Eficacia	No se cuenta con definición de nuevos indicadores se mantiene los de la vigencia 2023.
	Oportunidad en la entrega de informes del proceso a entidades administrativas de control	Eficiencia	
	Oportunidad en la presentación y pago de las Obligaciones Tributarias	Eficacia	
	Índice de Liquidez	Eficiencia	
	Oportunidad de pagos a proveedores	Eficiencia	
<b>Gestión de Talento humano</b>	Cumplimiento de las actividades de bienestar y capacitación programadas en el Plan Estratégico de Talento Humano - PETH	Eficacia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023.
	Porcentaje de participación en las actividades programadas en el Plan Estratégico de Talento Humano - PETH (actividades de bienes, capacitación y SST)	Eficiencia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023, se ajusta la meta de acuerdo con la tendencia en el comportamiento del indicador.
	Cumplimiento de las actividades programadas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Seguridad en el trabajo.	Eficacia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023.
	Impacto de las capacitaciones del PIC realizadas para la vigencia	Efectividad	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023.

PROCESO	Indicador	TIPO	Observaciones
<b>Gestión Ambiental</b>	Cumplimiento del Plan Institucional de Gestión Ambiental.	Eficacia	Indicador nuevo, consolida las actividades de todos los programas del PIGA. Inicia medición a partir del tercer trimestre.
	Porcentaje de implementación de aspectos ambientales de las obras en ejecución	Eficacia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023.
	Porcentaje de procesos contractuales con criterios ambientales	Eficacia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023
<b>Gestión de Servicios Logísticos</b>	Porcentaje de cumplimiento en la prestación de los servicios administrativos	Eficacia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023; Se realiza la eliminación del "indicador de pago se servicio de energía" a partir del tercer trimestre.
<b>Gestión Documental</b>	Eficiencia en los tiempos de respuesta a las consultas y prestamos documentales	Eficiencia	Indicador nuevo. Inicia medición a partir del tercer trimestre.
	Eficacia en la atención a las solicitudes de soportes y capacitaciones funcionales del SGDEA - TAMPUS	Eficacia	Indicador nuevo. Inicia medición a partir del tercer trimestre.
<b>Gestión de TIC</b>	Oportunidad en la atención de servicios de soporte tecnológico de nivel 2	Eficacia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023;

PROCESO	Indicador	TIPO	Observaciones
	Oportunidad en la atención de servicios de soporte tecnológico de nivel 1	Eficacia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023;
	Disponibilidad de Información Institucional en ownCloud	Eficiencia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023;
<b>Atención y Relacionamiento con la Ciudadanía</b>	Tiempo promedio Utilizado en la respuesta a las PQRS de las dependencias	Eficacia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023;
	Satisfacción de usuarios en el punto de atención	Efectividad	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023;
<b>Control Disciplinario Interno</b>	Porcentaje de quejas, denuncias o solicitudes internas y externas atendidas oportunamente.	Eficiencia	Se mantiene el indicador de la vigencia 2023;
	Porcentaje de avance en el trámite de los procesos disciplinarios.	Eficacia	Indicador nuevo, su medición aplicará a partir del tercer trimestre.
<b>Evaluación y Seguimiento</b>	Cumplimiento del Plan Anual de Auditorías.	Eficacia	Se realiza ajuste en las metas de los indicadores, se conservan los

PROCESO	Indicador	TIPO	Observaciones
	Oportunidad en la Presentación de Informes de Ley Reportados por la Oficina de Control Interno.	Eficiencia	indicadores ya definidos para la vigencia 2023.
	Integralidad, Coherencia y Oportunidad en las Respuestas a los Requerimientos de los Entes de Control	Eficiencia	
	Efectividad de las Acciones Formuladas en los Planes de Mejoramiento por Procesos.	Efectividad	
	Acciones Correctivas Formuladas por los Procesos en el Plan de Mejoramiento como Producto de los Resultados de los Trabajos de Auditoria Comunicados por la Oficina Control Interno.	Eficacia	

Fuente: Elaboración propia

## 5. CONCLUSIONES (SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA)

- Resultado del seguimiento realizado con corte al 30 de junio de la vigencia se tiene que se reporta la ejecución de 52 indicadores de proceso de los 53 que aplican para el periodo, clasificados en indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad, obteniendo así un porcentaje de entrega y reporte del 98.1%.

- Para el segundo trimestre de la vigencia se realiza la eliminación de cinco indicadores de los procesos de Ejecución de proyectos (4 indicadores) y el proceso de Gestión del Conocimiento y la Innovación (1 indicador).
- Como resultado del seguimiento realizado con corte al primer semestre los indicadores de proceso se sitúan en un rango de gestión bueno y satisfactorio.
- Se destaca el compromiso por parte de los líderes de proceso y líderes operativos en la revisión, actualización y creación de nuevos indicadores.
- Como resultado de las mesas de trabajo de revisión, actualización y ajuste de indicadores se tiene que para para la vigencia se realiza la creación de 12 nuevos indicadores, así mismo se destaca la formulación de indicadores de efectividad que dan cuenta del grado del grado de madurez de los procesos.
- Los procesos que a la fecha se encuentran en estado de revisión, actualización y formulación de los indicadores aplicables para el tercer trimestre son Gestión Financiera y Gestión Contractual.
- A la fecha se encuentra pendiente de reporte correspondiente al segundo trimestre el indicador denominado “Índice de Liquidez”, del proceso de Gestión Financiera.
- Para los procesos que realizaron la formulación de nuevos indicadores su seguimiento y reporte aplicará a partir del tercer trimestre de la vigencia, así mismo el reporte correspondiente de los indicadores con corte al primer semestre está disponible para su consulta en la intranet en el home de cada proceso.

## **6. RECOMENDACIONES (SEGUNDA LÍNEA DE DEFENSA)**

- Se recomienda a los procesos que formularon nuevos indicadores generar el reporte del tercer trimestre en las hojas de vida disponibles en la intranet bajo el nombre de indicadores 2024.
- Se recomienda a los procesos que a la fecha no han realizado la entrega de los indicadores aplicables a partir del tercer trimestre que los mismos sean remitidos a la Oficina Asesora de Planeación ya que a la fecha siguen siendo objeto de seguimiento los indicadores formulados en la vigencia 2023.
- Se recomienda incluir en los análisis de los indicadores la descripción de las variables ya que las mismas contribuyen a generar una mayor comprensión en su lectura e interpretación para la toma de decisiones.
- Se sugiere a los líderes operativos de los procesos divulgar con su equipo de trabajo los resultados obtenidos en el seguimiento de los indicadores a cargo de cada proceso, así como la formulación de los nuevos indicadores aplicables a cada proceso.

- Se recomienda mejorar los tiempos en el reporte de seguimiento a los indicadores ya que esto nos permite generar retroalimentaciones oportunas.

Elaboró: Lady López – Contratista SPAP  
Revisó y aprobó: María Constanza Eraso Concha