

# **Resultados jornada de sensibilización sobre la importancia de la Rendición de cuentas**

Subgerencia de Planeación y Administración de Proyectos

## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	2
OBJETIVOS DE LA JORNADA.....	3
OBJETIVO GENERAL .....	3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	3
METODOLOGÍA DE TRABAJO .....	3
a. Participantes .....	3
b. Fecha y lugar de realización de la jornada .....	3
c. Metodología .....	4
d. Evaluación de la jornada.....	7
PRINCIPALES RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.....	8
ANEXOS .....	10

### INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el informe de los resultados obtenidos en la jornada de sensibilización sobre la importancia de la Rendición de Cuentas, realizado el 30 de noviembre de 2018, dirigida a los colaboradores de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá D.C.

La jornada fue establecida en el *Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018* con el fin de reconocer la rendición de cuentas como una estrategia que facilita la **participación de los ciudadanos** en la gestión institucional.

El presente informe, da cuenta de los objetivos de la jornada, el desarrollo de la misma y el reporte de las evaluaciones realizadas con las principales recomendaciones que se deberán considerar para futuras capacitaciones y para la formulación del *Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019*.

### OBJETIVOS DE LA JORNADA

#### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una jornada de sensibilización sobre la importancia de la Rendición de Cuentas dirigida a los colaboradores de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá D.C., con el fin de reconocer la rendición de cuentas como una estrategia que facilita la **participación de los ciudadanos** en la gestión institucional.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover la participación ciudadana en los colaboradores de la Empresa, para que incidan no sólo en la gestión institucional y en el fortalecimiento de sus procesos, sino en la gestión institucional de otras entidades y ejercer así éste derecho.
- Reforzar la importancia de incorporar actividades permanentes en el quehacer institucional para informar y explicar nuestras actuaciones, así como escuchar y dialogar con los grupos de valor para mejorar la gestión pública de la Empresa.
- Promover el uso de información de calidad y en lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión de la Empresa.

### METODOLOGÍA DE TRABAJO

La jornada se desarrolló, como se detalla a continuación:

#### a. Participantes

La jornada de sensibilización sobre la importancia de la Rendición de cuentas, estuvo dirigida a los colaboradores de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá D.C.

De acuerdo con los listados de asistencia, la jornada fue recibida por 48 colaboradores.

#### b. Fecha y lugar de realización de la jornada

El curso se llevó a cabo el día 30 de noviembre de 2018. El horario fue desde las 2:30 p.m. a las 4:30 p.m.

### c. Metodología

Previo a la realización de la jornada, del 27 al 30 de noviembre de 2018 se hizo el envío de material didáctico a través del correo institucional, sobre:

1. Qué es la rendición de cuentas (27 de noviembre de 2018).
2. Qué es la participación ciudadana (28 de noviembre de 2018).
3. Qué es dialogar (29 de noviembre de 2018).
4. Qué es lenguaje claro (30 de noviembre de 2018).

Posteriormente, el 30 de noviembre se desarrolló la jornada de sensibilización sobre la importancia de la Rendición de Cuentas, pasando por cada uno de los pisos de la sede administrativa (pisos 3, 4 y 7) a explicar qué es la rendición de cuentas, de cómo ésta se convierte en una estrategia que facilita la **participación de los ciudadanos** en la gestión institucional, aclarando que la participación ciudadana es un **derecho** que tenemos todos a conocer, decidir, acompañar y vigilar los asuntos públicos a través de la manifestación de problemas, el diseño, discusión, proposición y práctica de soluciones, el control y la vigilancia de las acciones y la defensa y promoción del interés general.

De igual manera, se explicó que para que exista una adecuada rendición de cuentas, que permita la participación ciudadana, se deben tener en cuenta los siguientes elementos:

1. *Información de calidad y en lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión pública:* debemos informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, los resultados y los avances en la garantía de derechos.
2. *Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión:* debemos dialogar con los grupos de valor y de interés al respecto, explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos, en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales. Así mismo, responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en los planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo.

En este punto, se explicó la importancia de dar respuesta, positiva o negativa, a las solicitudes e intervenciones de la ciudadanía, pues con ello se validan este tipo de ejercicios y espacios de participación en la Empresa.

3. *Incentivos a los servidores públicos y a los ciudadanos:* acciones que la Empresa debe realizar para reforzar el comportamiento de servidores públicos y ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas, como este ejercicio.

Como conclusión de la jornada, se puntualizó que las acciones formuladas en la estrategia de rendición de cuentas, van más allá de la programación de eventos aislados, y nos obliga a formular una estrategia con actividades permanentes para informar y explicar nuestras actuaciones, así como escuchar y dialogar con los grupos de valor para mejorar nuestra gestión pública.

La actividad estuvo soportada en material gráfico (carteleros) para que los participantes pudieran recibir y adquirir estos conceptos de manera clara y concreta y así facilitar la comprensión del tema, y se desarrolló de manera conjunta con la Subgerencia de Gestión Corporativa, en el marco de la “Actividad para el fortalecimiento de valores” establecida en el Plan de Bienestar Social 2018, pues a través de la rendición de cuentas, podemos dar aplicación a los valores de la casa.

Finalmente, y con el objetivo de garantizar que todos los colaboradores recibieran esta información, a través del correo institucional el 5 de diciembre se envió un mensaje reiterando diligenciar la encuesta y el 14 de diciembre se envió otro mensaje con una presentación que resume lo expuesto en la jornada.

Las siguientes, son algunas fotos que evidencian la realización del evento:





Nota: El registro fotográfico y de video reposa en la Oficina Asesora de Comunicaciones.

### **d. Evaluación de la jornada**

Al finalizar la jornada, se envió una encuesta a través del correo institucional, en la cual cada participante autoevaluó si tenía conocimiento previo sobre la importancia de la Rendición de Cuentas y si luego de la jornada, adquirió conocimientos nuevos sobre la importancia de la Rendición de Cuentas. Además, se estableció un espacio para que indicaran qué actividades, se deben implementar en la Empresa para motivar o incentivar la participación, tanto de los servidores públicos, como de la ciudadanía en general, y otro espacio para sugerencias y/o comentarios adicionales.

De igual manera, se dejó un espacio para que hicieran llegar las dudas o inquietudes sobre el tema.

### PRINCIPALES RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La evaluación fue contestada por 29 colaboradores y los resultados son los siguientes:

- Frente a las preguntas “Selecciona el área donde laboras” y “Selecciona el proceso al cual perteneces”, se puede evidenciar que el 97% de los colaboradores identifica a cuál proceso pertenece.
- El 21% respondió que no tenía conocimiento previo sobre la importancia de la Rendición de Cuentas frente a un 79% que si.
- El 93% respondió que adquirió conocimientos nuevos sobre la importancia de la Rendición de Cuentas frente a un 7% que no. De acuerdo con la pregunta anterior, los resultados son satisfactorios, pues a pesar de tener conocimientos previos, no se tenía claridad sobre la importancia de la Rendición de Cuentas.
- A continuación, se presentan los resultados las siguientes preguntas planteadas:

*Actividades que se deben implementar en la Empresa para motivar o incentivar la participación, tanto de los servidores públicos, como de la ciudadanía en general:*

- ✓ Realizar capacitaciones para que los ciudadanos entendamos y aprendamos respecto a las distintas temáticas.
- ✓ Actividades constantes en y con la comunidad.
- ✓ Fomentar la esencia de la empresa.
- ✓ Consolidar y dar a conocer la Empresa a la ciudadanía en general.
- ✓ Mantener actualizadas las redes sociales.
- ✓ Algún incentivo laboral, como dar tiempo.
- ✓ Lo que se está haciendo es perfecto.
- ✓ Es importante que se realicen talleres sobre los proyectos que se están realizando en la empresa para que los servidores públicos y la ciudadanía en general tenga conocimiento y apoyen la labor y también la auditen.
- ✓ Actividades que fomenten la participación ciudadana y de los servidores públicos.
- ✓ Encuestas, folletos, información a través de correo electrónico y página web.
- ✓ Manejar un lenguaje claro en cuanto a la información interna y externa que socializamos.
- ✓ Comités informando el avance de los proyectos.
- ✓ Tal vez dar incentivos por participación, (agenda y esfero, por ejemplo).
- ✓ Presentaciones periódicas.
- ✓ Actividades participativas, divulgación.

- ✓ Más difusión en los medios de comunicación y en las redes sociales.
- ✓ Informar con más intensidad y así generar importancia.
- ✓ Participar activamente en el diseño, formulación y seguimiento de políticas, planes, programas de la empresa estableciendo una relación mucho más directa entre los ciudadanos.
- ✓ Información de proyectos.
- ✓ Reuniones periódicas de avances de los proyectos.
- ✓ Mantener una comunicación fluida al interior y exterior de la Empresa a través de los canales con que cuenta, para mantener el interés y la participación constante de dichos grupos de valor.
- ✓ Mas interacción entre las Áreas del Empresa, y compartir un poco más de información.
- ✓ Socialización de los proyectos.
- ✓ Con procesos durante el año, que informen la importancia de participar.

*Dudas sobre la importancia de la Rendición de Cuentas:*

- ✓ ¿La empresa va a realizar una rendición de cuentas pública?

Frente a esta inquietud, se dio la siguiente respuesta:

*“Buen día,*

*En respuesta a tu inquietud "¿La empresa va a realizar una rendición de cuentas pública?" formulada en la "Evaluación jornada de sensibilización sobre la importancia de la Rendición de Cuentas", te comentamos que la Empresa va a realizar la rendición de cuentas anual, en el primer semestre del 2019, de manera conjunta con las entidades del Sector Hábitat.*

*De otra parte, y teniendo en cuenta que la rendición de cuentas, van más allá de la programación de un evento único, se tiene programado formular una estrategia con actividades permanentes para informar y explicar nuestras actuaciones, así como escuchar y dialogar con los grupos de valor para mejorar nuestra gestión pública y visibilizar los resultados obtenidos, lo cual estaremos divulgando oportunamente.*

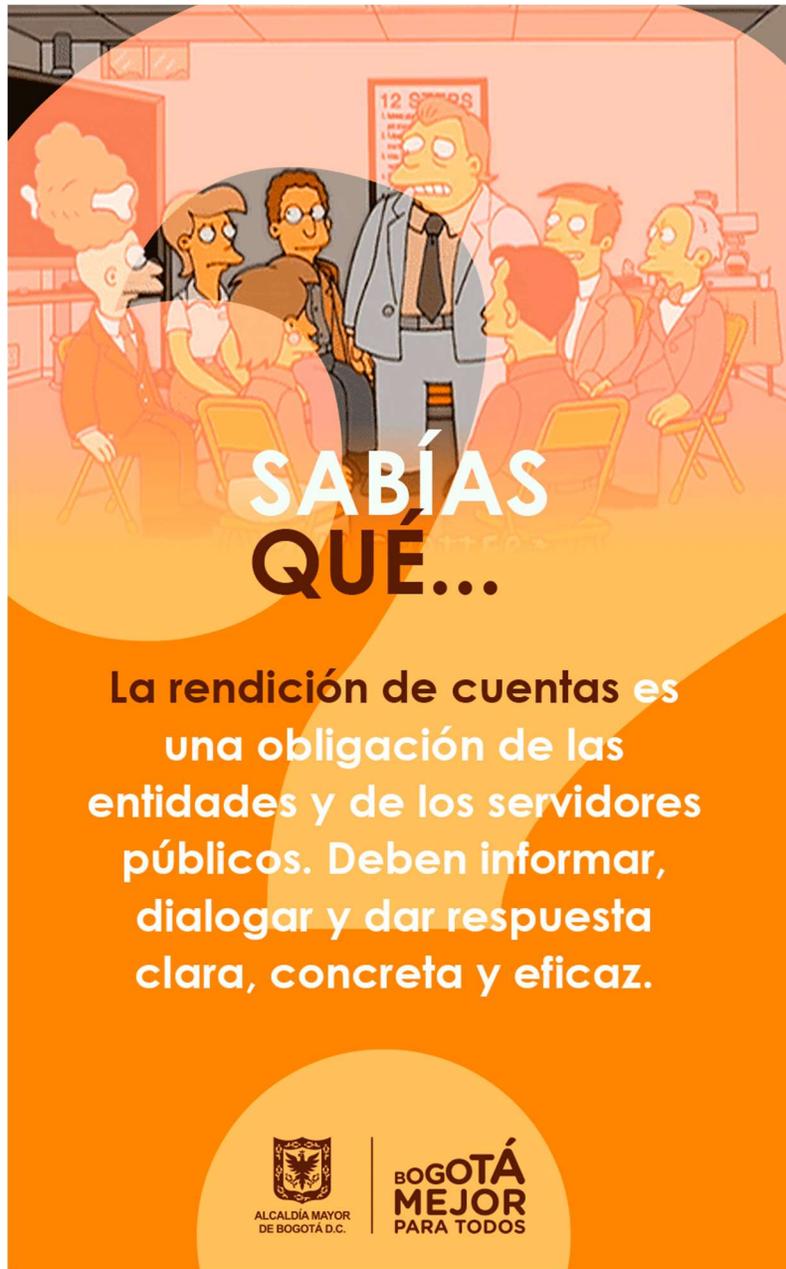
*Cordialmente,*

*Otras sugerencias y/o comentarios:*

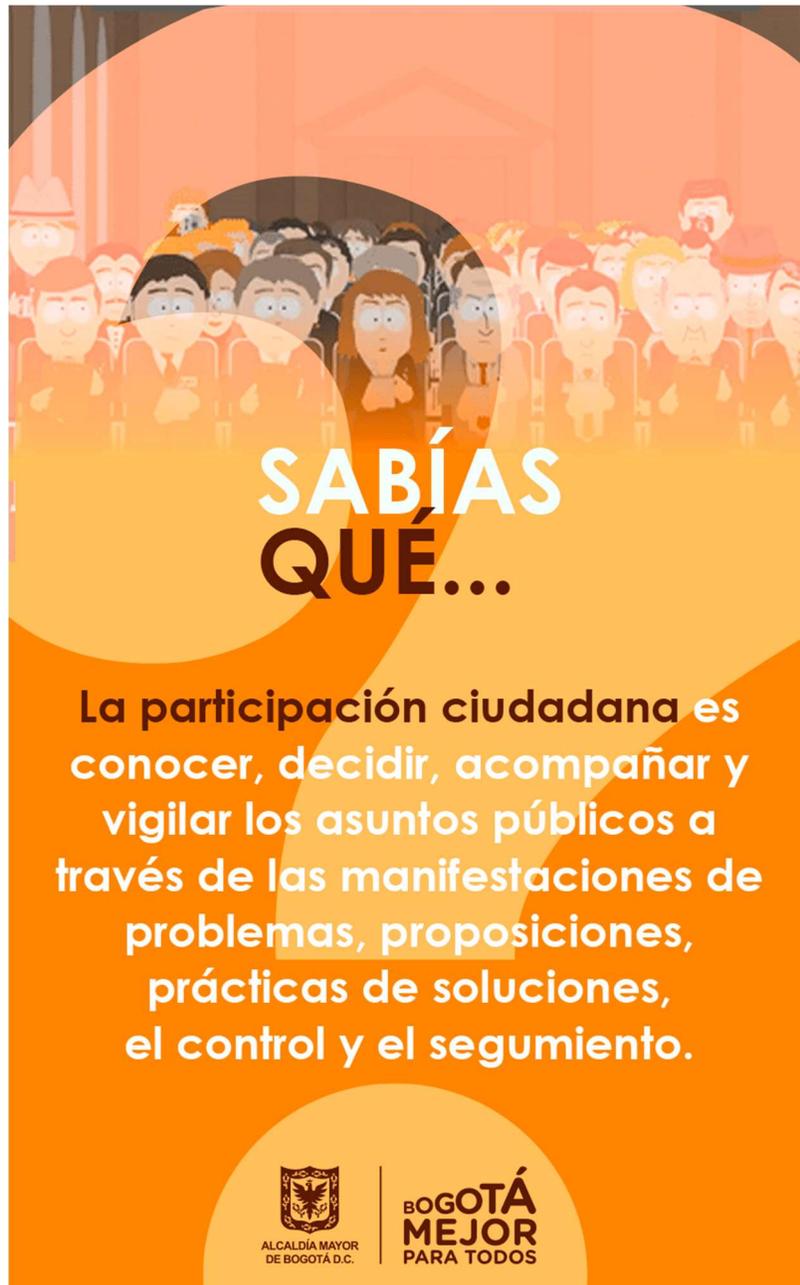
- ✓ Es importante comunicar a la comunidad lo que se proyecta realizar y las cosas que no fueron posibles realizarlas y el porqué.
- ✓ Sugiero hacer un organigrama de pasos a seguir para tener un orden dependiendo cada Área.

## ANEXOS

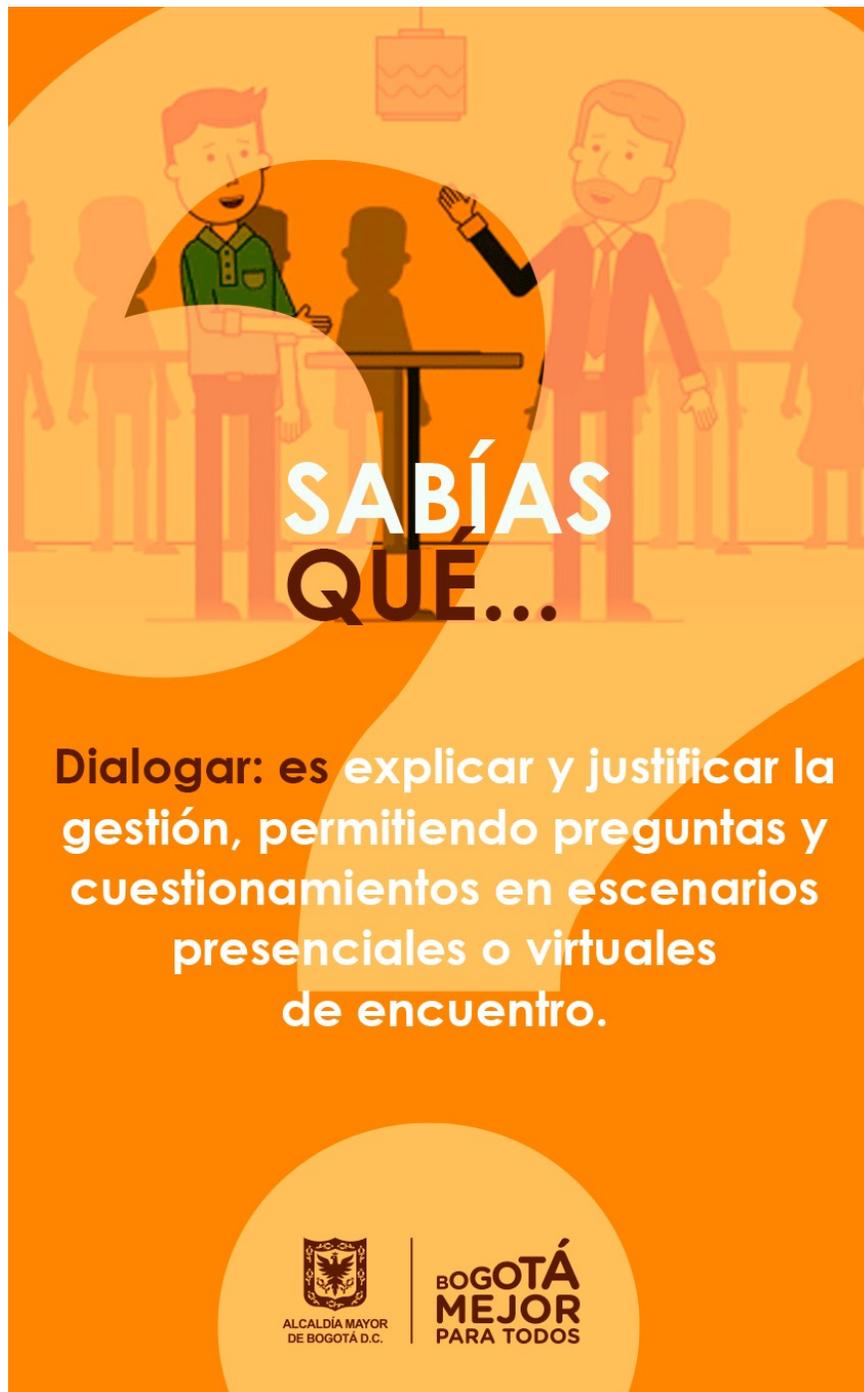
1. Mensaje por correo institucional, sobre ¿Qué es la rendición de cuentas? (27 de noviembre de 2018)



2. Mensaje por correo institucional, sobre Qué es la participación ciudadana (28 de noviembre de 2018).



3. Mensaje por correo institucional, sobre Qué es dialogar (29 de noviembre de 2018).



4. Mensaje por correo institucional, sobre Qué es lenguaje claro (30 de noviembre de 2018).



5. Mensaje por correo institucional, enviando la presentación que resume lo expuesto en la jornada (14 de diciembre de 2018).

**¿Quieres ampliar tus  
conocimientos sobre  
"La importancia de la  
Rendición de Cuentas"?**

**La rendición de cuentas es  
informar, dialogar y dar respuesta  
clara, concreta y eficaz a los  
ciudadanos sobre la gestión  
realizada.**

*Descarga la presentación  
adjunta.*



  
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**