

1. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS (PAAC - PLAN ADECUACIÓN MIPG)

Elemento	Fortalezas	Debilidades
Metodología	Se actualizó el PAAC para relacionar en el componente de rendición de cuentas, campos como fase o ciclo de la gestión pública, grupo objetivo y medio o canal.	
	Se adoptó un documento para la descripción de la estrategia en el cual se incorporó el reto de la rendición de cuentas, la alineación con los ODS y la garantía de derechos.	
Estrategia de Comunicaciones	Se elaboró y publicó la estrategia de comunicaciones para la rendición de cuentas.	
Transparencia - Resolución 1519 de 2020	De acuerdo con los "Lineamientos para publicar información en el Menú Participa sobre participación ciudadana en la gestión pública" del Departamento de la Función Pública DAFP, y en línea con la Resolución MinTIC 1519 del 2020, la Oficina Asesora de Comunicaciones con el apoyo de la Subgerencia de Planeación y Administración de Proyectos estructuró el menú participa incluyendo entre otras publicaciones las relacionadas al plan de participación ciudadana sectorial e institucional y las actividades frente a la estrategia de rendición de cuentas de la Empresa.	Falta divulgación entre los usuarios internos y externo, para que conozcan y hagan uso del menú participa
Contenidos Menú Participa	Se actualizó de manera permanente la información relacionada con la estrategia de rendición de cuentas y se publicó en el menú participa	
Espacios de diálogo de rendición de cuentas	Se formalizó un instrumento para documentar las memorias de espacios de diálogo	No se hizo uso del logo de la estrategia de rendición de cuentas en algunos espacios de diálogo.
Boletín o informativo temáticas administrativas	Se realizó por primera vez el boletín complementario de rendición de cuentas con temáticas de carácter administrativo.	Faltó mas claridad en los contenidos o temáticas del boletín complementario.

2. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Aspecto	Fortalezas	Debilidades
Planeación	Se realizaron reuniones de contextualización a la Gerencia para orientar la audiencia pública de rendición de cuentas	
Presentación	Se presentó la información en lenguaje claro, menos técnico.	
Participación	El evento tuvo participación presencial de la ciudadanía bajo los protocolos de bioseguridad.	
	Participación de la comunidad del Barrio San Bernardo.	
Logística	Realización del evento bajo los protocolos de bioseguridad definidos	Se presentaron algunas interferencias en el sonido durante la ejecución del evento.

3. ACCIONES DE MEJORAMIENTO 2022

1. Desarrollar infografías, boletines u otro instrumentos para la divulgación de avances y/o resultados sobre la gestión administrativa de la Empresa
2. Tener alternativas para reaccionar inmediatamente frente a inconvenientes que se puedan tener en la producción del evento