

**EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ**

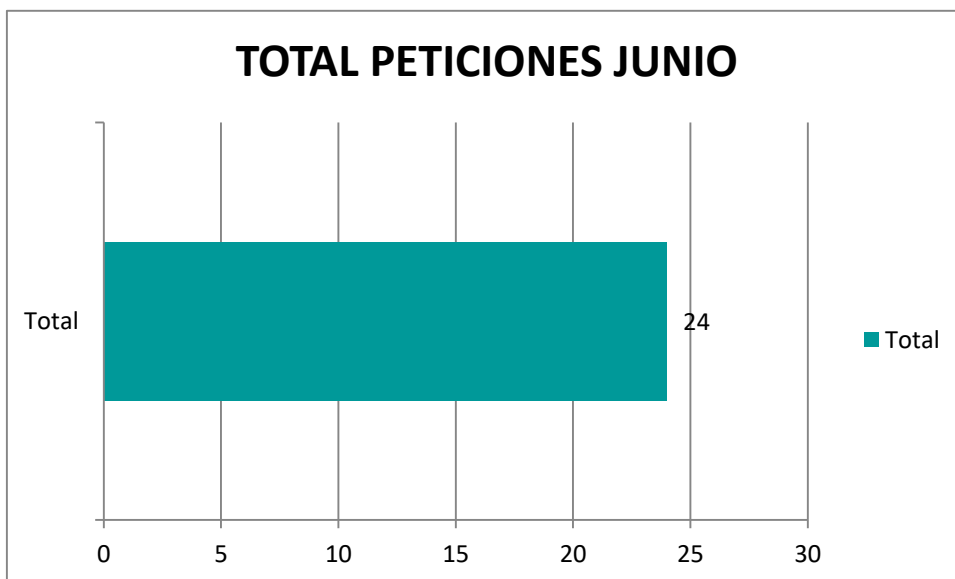
**RENOBO**

**OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES  
ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**INFORME PQRS JUNIO DE 2024**

**BOGOTÁ, D.C.**

## TOTAL PETICIONES RECIBIDAS EN JUNIO DE 2024

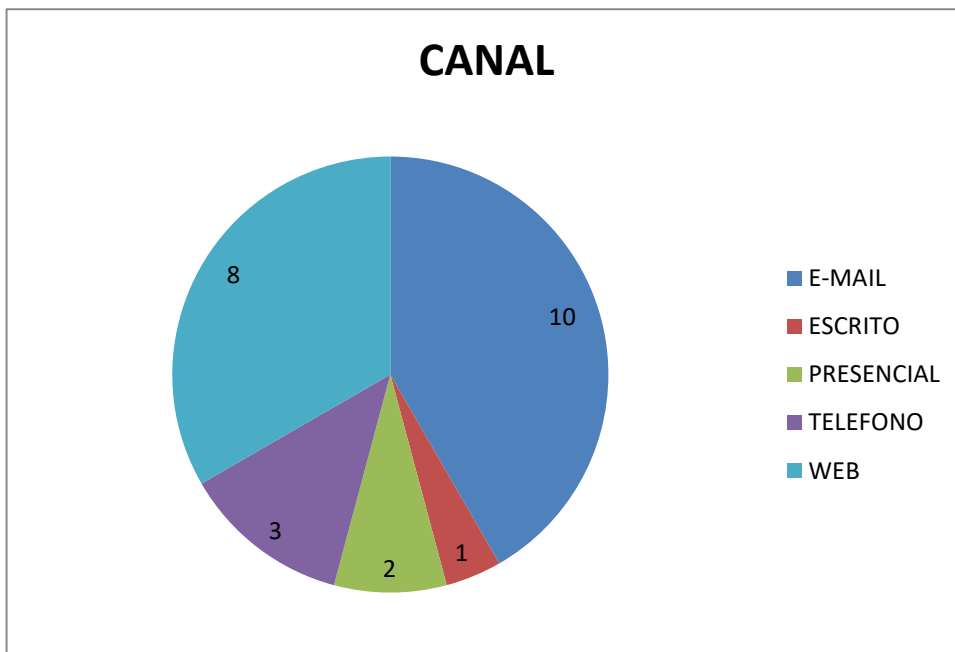


### Análisis

En el mes de junio se recibieron veinticuatro (24) peticiones, de las cuales ingresaron por e-mail diez (10), por escrito uno (1), presencial dos (2), por el canal telefónico tres(3) y por la web ocho (8).

### CANALES DE INTERACCIÓN

CANAL	TOTAL	PORCENTAJE
E-MAIL	10	41,67%
ESCRITO	1	4,10%
PRESENCIAL	2	8,47%
TELEFONO	3	12,22%
WEB	8	33,55%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>

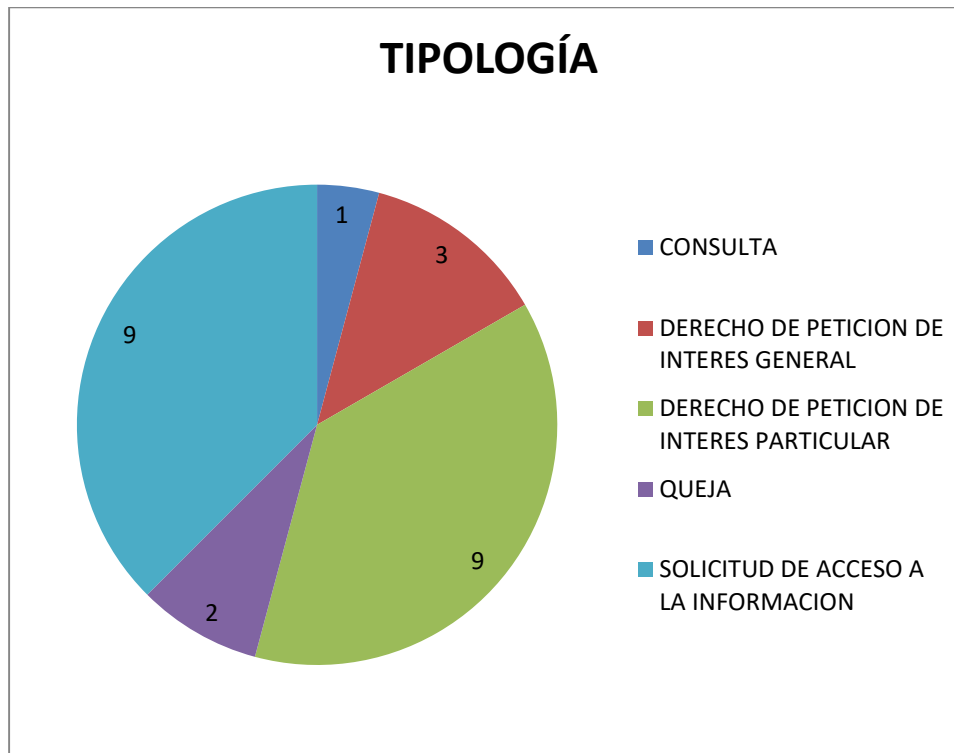


### Análisis

Para el mes de junio el canal e-mail fue el más utilizado por la ciudadanía.

### 3. TIPOLOGÍA

TIPOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
CONSULTA	1	4,26%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	3	12,57%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9	37,45%
QUEJA	2	8,39%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	9	37,32%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>



#### Análisis

de acceso a la información y el derecho de petición de interés particular fueron los más utilizados por la ciudadanía.

Para el mes de junio la solicitud

#### 4. SUBTEMAS

SUBTEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
ADMINISTRACION COMPRA Y ADQUISICION DE PREDIOS	2	8,00%
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	3	11,73%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA/SUBSIDIOS	1	4,02%
BANCO DE TIERRAS BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS COMERCIALIZACION DE PROYECTOS	12	51,43%
CONVENIOS ENTRE ENTIDADES LIQUIDACION DE CARGAS VIS Y VIP NOTIFICACIONES OFERTA DE COMPRA	2	7,80%
TEMAS DE CONTRATACION INFORMACION SOBRE CONTRATOS	4	17,02%

<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>
----------------------	-----------	----------------

## Análisis:

El subtema que más se presentó fue Banco de tierras, Banco de programas y Proyectos, comercialización de proyectos.

## 5. TOTAL TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
CATASTRO	1	8,24%
IDU	2	16,00%
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	1	8,27%
SECRETARIA DE GOBIERNO	3	25,47%
SECRETARIA DE PLANEACION	2	16,63%
SECRETARIA DEL HABITAT	2	16,66%
SECRETARIA MOVILIDAD	1	8,72%
<b>Total general</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

**Análisis:** Doce (12) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de mayo de 2024, se mantuvo igual el número de traslados.

## 6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Para este periodo no se presentó peticiones con el subtema Veedurías Ciudadanas.

## 7. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO

DEPENDENCIAS	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
DIRECCION DE GESTION CONTRACTUAL	1	1	2
DIRECCION DE PREDIOS	2	2	4
DIRECCIÓN TÉCNICA COMERCIAL		1	1
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA	4	2	6
GERENCIA GENERAL		1	1
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO		1	1
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES	1		1
OFICINA JURIDICA		1	1
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS	3		3
SUBGERENCIA DE GSETIÓN CORPORATIVA		4	4
<b>Total general</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>

**Análisis:** De veinticuatro (24) peticiones que ingresaron en este mes se respondió el 45,83% el 54,17% se encuentra dentro de los términos de Ley para su respuesta.

## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

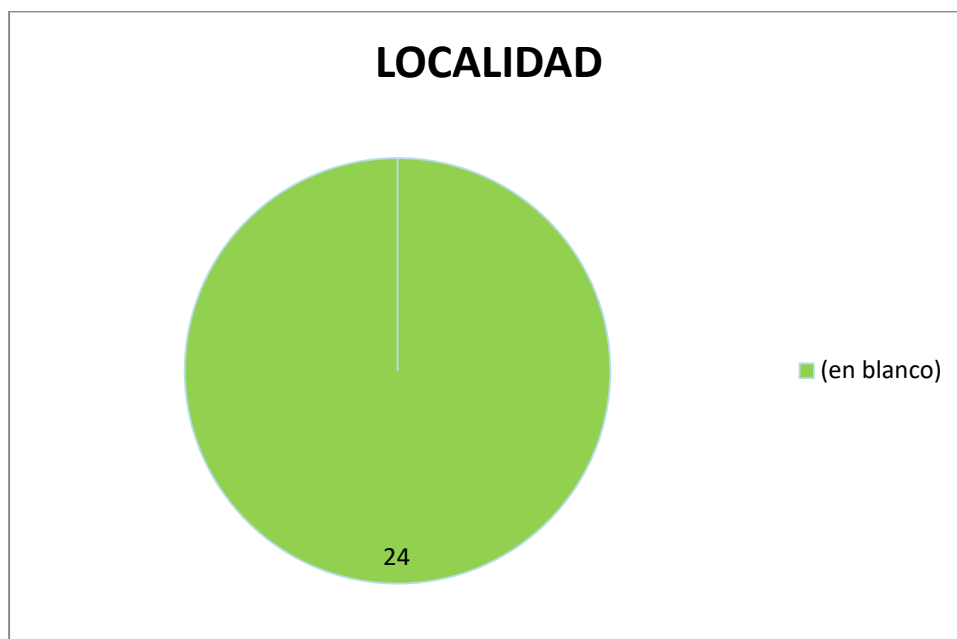
DEPENDENCIAS	CONSULTA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	Total general
DIRECCION DE GESTION CONTRACTUAL			12	3	8
DIRECCION DE PREDIOS			8		8
DIRECCIÓN TÉCNICA COMERCIAL		7			7
DIRECCION TECNICA DE PLANEAMIENTO Y GESTION URBANA			9	6	7
GERENCIA GENERAL			12		12
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO			6		6
OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES			8		8
OFICINA JURIDICA			13		13
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS			8	8	8
SUBGERENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA	3		12		10
<b>Total general</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>8</b>

### Análisis:

Con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión de las respuestas, se mantuvo igual de ocho (8) días en el mes de mayo a ocho (8) días en el mes de junio.

## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

LOCALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
(en blanco)	24	100,00%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>

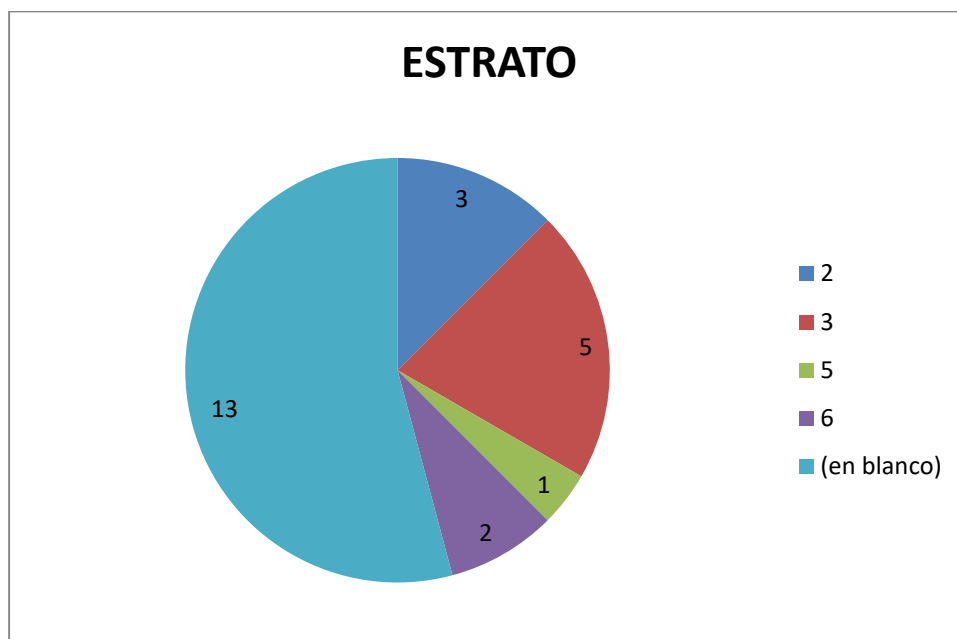


### Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones el 100% de los ciudadanos no registro la localidad, comparado con el mes anterior bajó el porcentaje de ciudadanos que ingreso la Localidad.

### 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE

ESTRATO	TOTAL	PORCENTAJE
2	3	12,61%
3	5	20,62%
5	1	4,25%
6	2	8,48%
(en blanco)	13	54,04%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>



#### Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, el 45,96% de los ciudadanos registro su estrato, comparado con el mes anterior bajó el número de peticionarios que registraron su estrato. El estrato 3 fue el que más presento solicitudes.

#### TIPO DEL REQUIRENTE

TIPO DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Natural	22	91,63%
(en blanco)	2	8,37%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>





#### Análisis:

Para este periodo el 91,63% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales con veintidós (22) requerimientos, el 8,37% dos (2) ciudadanos se registraron como anónimos.

#### CALIDAD DEL REQUIRENTE

CALIDAD DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Identificado	22	91,63%
Anónimo	2	8,37%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>

#### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para el mes de junio se registraron veinticuatro (24) derechos de petición, se respondió el 45,83% el 54,17% se encuentra dentro de los términos de Ley para su respuesta..

Doce (12) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de mayo de 2024, se mantuvo igual el número de traslados.

Las Quejas que se relacionan en el Ítem 3, fueron trasladadas por competencia a la Secretaría de Gobierno.

En este mes bajó el número de requerimientos que ingresaron a la Entidad, de veintinueve (29) en el mes de mayo, a veinticuatro (24) en el mes de junio promedio que suele llegar a la Empresa.

En cuanto a las peticiones de competencia de RENOBO un gran porcentaje se refiere a solicitudes de información sobre proyectos: Plan Parcial Centro San Bernardo, Distrito aeroportuario, Alcaldía Local de Los Mártires, Renacer Central, Cable Aéreo San Cristóbal, Usme Tres Quebradas, Conjunto Terranova – Bosa, Actuación Estratégica Montevideo, Triangulo Bavaria, Estación Metro calle 26, Actuación Estratégica Chapinero Verde y Oferta de predios entre otros.

Para efectos de dar cumplimiento a los indicadores de gestión de la empresa, se tiene como meta de oportunidad en las respuestas ocho días hábiles, con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión a las respuestas de las solicitudes ciudadanas, se mantuvo igual ocho (8) días en el mes mayo a ocho (8) días en el mes de junio, encontrándose dentro de los términos que establece la Ley.

Cordialmente,

CAROLINA JARAMILLO RESTREPO  
Jefe de Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales

Elaboró: Blanca Mercedes Cruz M. Auxiliar Administrativo 1  
Revisó: Maritza Zambrano Pardo. Gestor Sénior 1  
Aprobó: Maritza Zambrano Pardo. Gestor Sénior 1

