

EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ

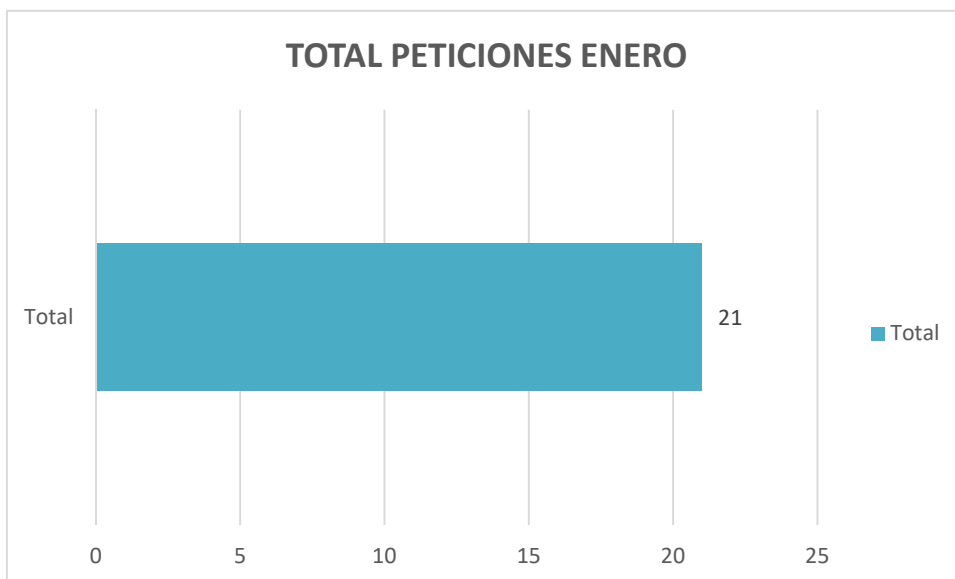
RENOBO

**OFICINA DE PARTICIPACION CIUDADANA Y ASUNTOS SOCIALES
ATENCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA**

INFORME PQRS ENERO DE 2025

BOGOTÁ, D.C.

TOTAL PETICIONES RECIBIDAS EN ENERO DE 2025

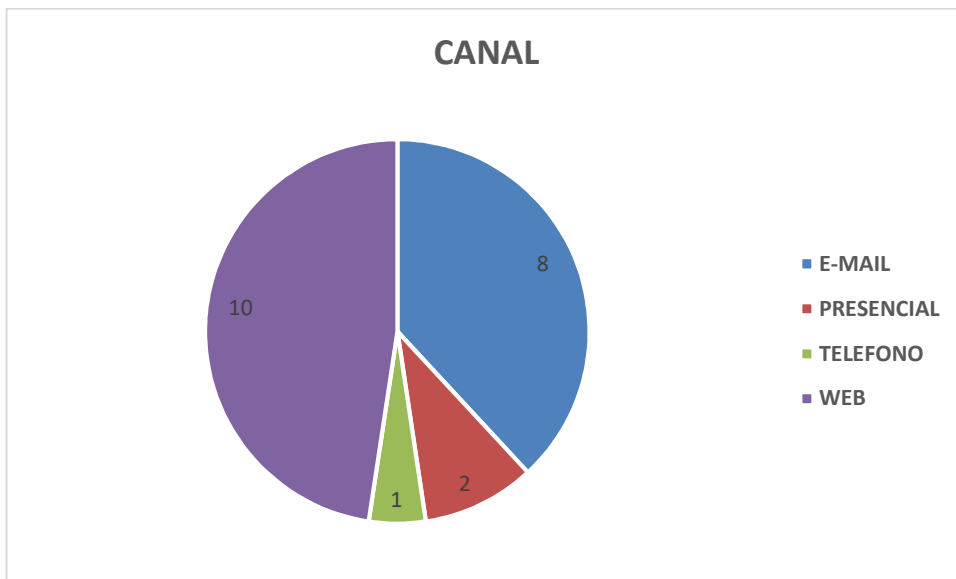


Análisis

En el mes de enero se recibieron veintiún (21) peticiones, de las cuales ingresaron por la Web doce (12), por e-mail diez (10), presencial cuatro (4) y telefónica una (1).

CANALES DE INTERACCIÓN

CANAL	TOTAL	PORCENTAJE
E-MAIL	8	36,00%
PRESENCIAL	2	6,92%
TELEFONO	1	5,82%
WEB	10	51,26%
Total general	21	100,00%



Análisis

Para el mes de enero el canal web fue el más utilizado por la ciudadanía.

3. TIPOLOGÍA

TIPOLOGÍA	TOTAL	PORCENTAJE
CONSULTA	1	1,31%
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	1	2,94%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	5	23,63%
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3	18,75%
QUEJA	2	10,09%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	8	38,48%
SOLICITUD DE COPIA	1	4,79%
Total general	21	100,00%

Análisis

Para el mes de enero la solicitud de acceso a la información fue la más utilizada por la ciudadanía.

4. SUBTEMAS

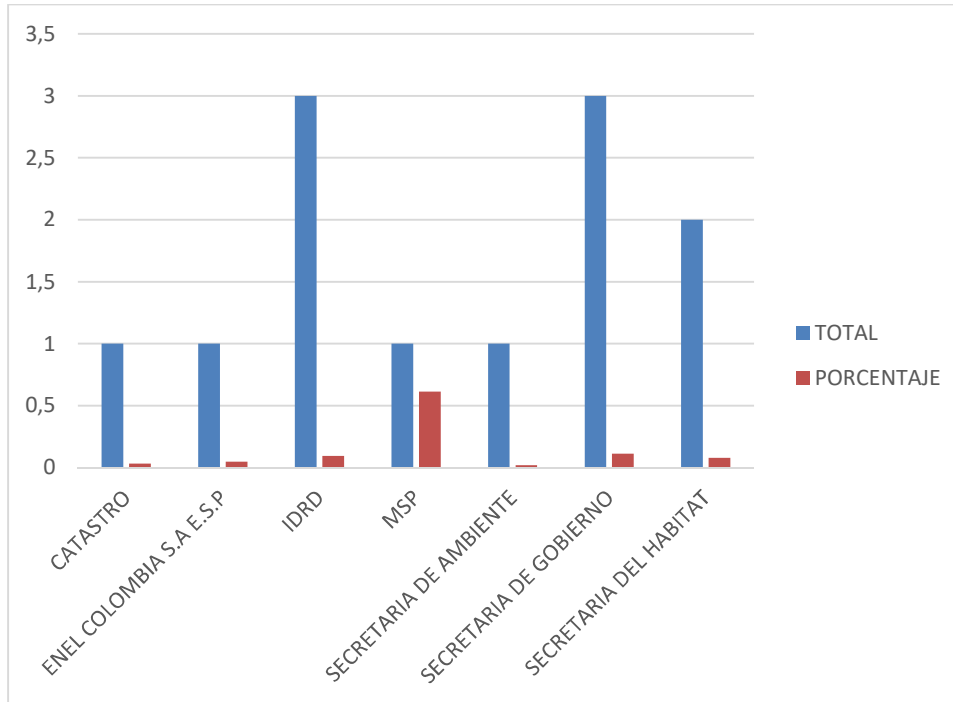
SUBTEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
ADMINISTRACION COMPRA Y ADQUISICION DE PREDIOS	5	22,69%
BANCO DE TIERRAS BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS COMERCIALIZACION DE PROYECTOS	5	32,68%
PERMISO PARA VENDER CON DERECHO DE PREFERENCIA EXPROPIACION Y ENAJENACION VOLUNTARIA TERCEROS INTERESADOS NOTIFICACIONES OFERTA DE COMPRA	2	0,59%
TEMAS DE CONTRATACION INFORMACION SOBRE CONTRATOS	4	43,01%
TRAMITE O CELEBRACION DE CONTRATO SIN CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES ESENCIALES O LIQUIDACION SIN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES ESENCIALES	2	0,69%
VEEDURIAS CIUDADANAS	1	0,35%
Total general	19	100,00%

Análisis:

Los subtemas que más se presentaron fueron Administración Compra y Adquisición de Predios y Banco de tierras, Banco de programas y Proyectos, comercialización de proyectos.

5. TOTAL TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
CATASTRO	1	3,16%
ENEL COLOMBIA S.A E.S.P	1	4,79%
IDRD	3	9,42%
MSP	1	61,37%
SECRETARIA DE AMBIENTE	1	2,03%
SECRETARIA DE GOBIERNO	3	11,22%
SECRETARIA DEL HABITAT	2	8,02%
Total general	12	100,00%



Análisis: Doce (12) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de diciembre de 2024, bajó el número de traslados.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

No. PETICIÓN

185272025

SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA SOBRE EL USO DE LOS SIMBOLOS PATRIOS EN LAS INSTALACIONES ADMINISTRADAS POR LA ALCALDIA DE BOGOTA Y SUS DEPENDENCIAS E INSTITUCIONES. SE DA ALCANCE AL BOGOTA TE ESCUCHA N° 159752025

Total general: 1

Análisis: En el mes de enero se presentó una (1) petición con el subtema Veeduría Ciudadana.

7. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO

DEPENDENCIAS	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC	2		2
DIRECCION DE CONTRATACION	1	4	5

DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL	4	3	7
GERENCIA GENERAL	1		1
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS	2		2
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y ESTRUCTURACION		2	2
Total general	10	9	19

Análisis: De veintinueve (21) peticiones que ingresaron en este mes se respondió el 47,6% el 52,4 % se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

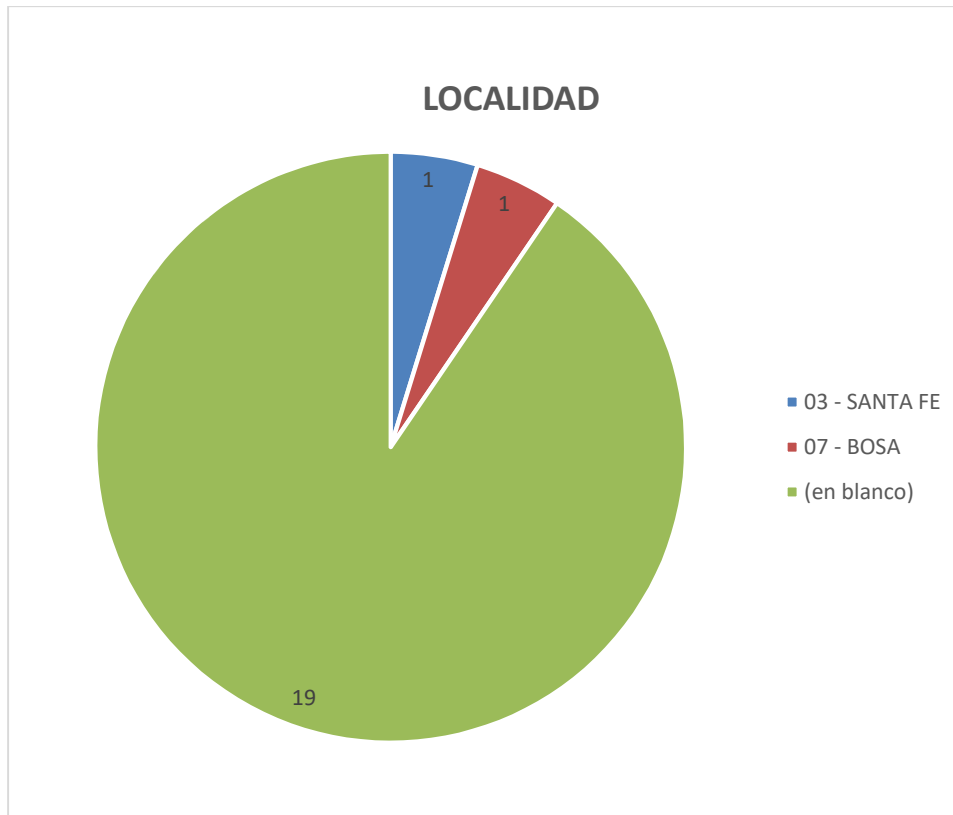
DEPENDENCIA	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DERECHO PETICION INTERES GENERAL	DERECHO PETICION INTERES PARTICULAR	SOLICITUD ACCESO A LA INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	Total general
DIRECCION ADMINISTRATIVA Y DE TIC		12	8				10
DIRECCION DE CONTRATACION		12		8	7	6	8
DIRECCION TECNICA DE GESTION PREDIAL				5	7		6
GERENCIA GENERAL			9				9
SUBGERENCIA DE EJECUCION DE PROYECTOS	7			11			9
SUBGERENCIA DE PLANEAMIENTO Y ESTRUCTURACION					8		8
Total general	7	12	9	7	7	6	8

Análisis:

Con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión de las respuestas, se mantuvo igual ocho (8) días en el mes de diciembre a ocho (8) días en el mes de enero.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

LOCALIDAD	TOTAL	PORCENTAJE
03 - SANTA FE	1	3,08%
07 - BOSA	1	4,79%
(en blanco)	19	92,13%
Total general	21	100,00%

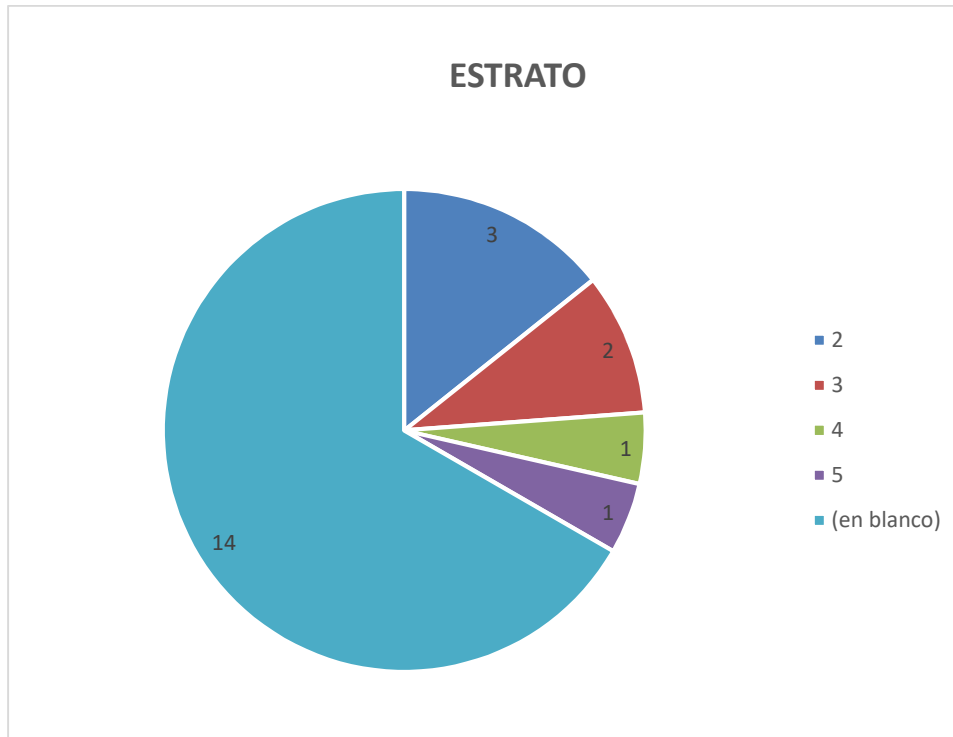


Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones el 9,52%, dos (2) ciudadanos registraron la localidad.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE

ESTRATO	TOTAL	PORCENTAJE
2	3	10,81%
3	2	6,96%
4	1	6,48%
5	1	7,48%
(en blanco)	14	68,27%
Total general	21	100,00%

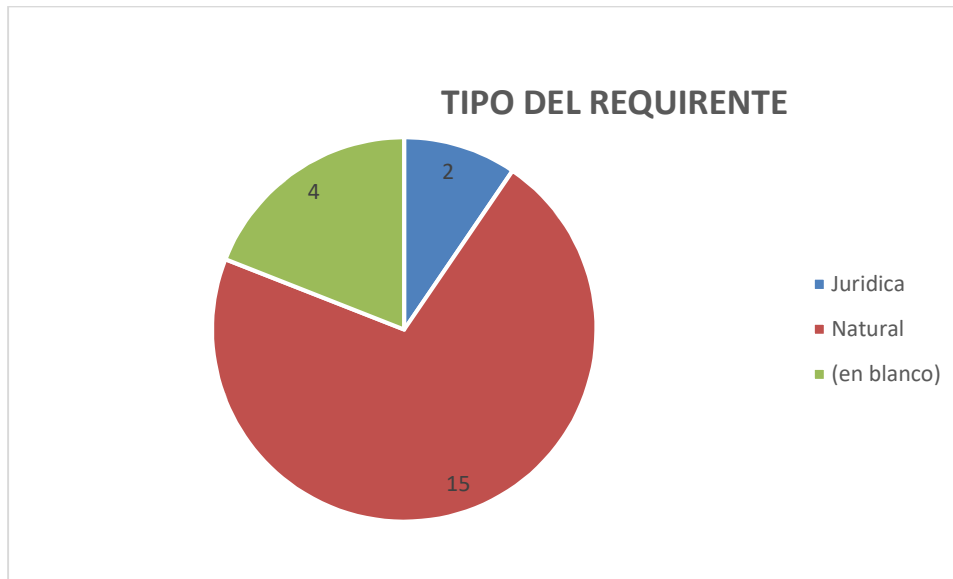


Análisis:

Dentro de la información suministrada por la Ciudadanía en el registro de sus peticiones, el 31,73% de los ciudadanos registro su estrato, comparado con el mes anterior bajó el número de peticionarios que registraron su estrato. El estrato dos (2) fue el que más presento solicitudes.

TIPO DEL REQUIRENTE

TIPO DEL REQUIRENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Jurídica	2	11,27%
Natural	15	66,61%
(en blanco)	4	22,12%
Total general	21	100,00%



Análisis:

Para este periodo el 66,61% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales con quince (15) requerimientos, el 11,27% dos (2) ciudadanos por personas jurídicas, el 22,12% cuatro ciudadanos se registraron como anónimos.

CALIDAD DEL REQUERENTE

CALIDAD DEL REQUERENTE	TOTAL	PORCENTAJE
Identificado	17	77,88%
Anónimo	4	22,12%
Total general	21	100%

Análisis:

Para este periodo el 77,88% de los peticionarios se identificaron, el 22,12% se registró como anónimo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para el mes de enero se registraron veintiún (21) derechos de petición, se respondió el 47,6% el 52,4 % se encuentra dentro de los términos de ley para su respuesta.

Doce (12) peticiones fueron trasladadas por competencia a otras entidades, comparado con el mes de diciembre de 2024, bajó el número de traslados.

Dos quejas se relacionan en el Ítem 3, una fue trasladada a la Secretaria de Ambiente y la otra a la Secretaría de Gobierno por ser de su competencia.

En este mes bajó el número de requerimientos que ingresaron a la Entidad, de veintisiete (27) en el mes de diciembre a veintiuno (21) en el mes de enero, se mantiene dentro del promedio que suele llegar a la Empresa.


En cuanto a las peticiones de competencia de RENOBO un gran porcentaje se refiere a solicitudes de información sobre proyectos: Cable aéreo Potosí, Estación Metro Calle 26, Actuación Estratégica Campin 7 de agosto, Usme Tres Quebradas, Bronx Distrito Creativo, Distrito aeroportuario, CHSJD, Voto Nacional - La Estanzuela, Viviendas VIP- VIS entre otros.

Para efectos de dar cumplimiento a los indicadores de gestión de la empresa, se tiene como meta de oportunidad en las respuestas diez días hábiles, con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de gestión a las respuestas de las solicitudes ciudadanas, se mantuvo igual ocho (8) días en el mes diciembre y ocho (8) días en el mes de enero encontrándose dentro de los términos que establece la Ley.

Cordialmente,

Jorge Andrés Viasus Salamanca

Jefe de Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales

Elaboró: Blanca Mercedes Cruz M. Auxiliar Administrativo 1 

Revisó: Maritza Zambrano Pardo. Gestor Sénior 1