

Guion técnico – Canales de atención para reportar actos de corrupción

Duración total estimada: 1:30

Tiempo	Audio / Locución	Apoyo visual
00:00 – 00:06	Hola, soy Rebeca , tu asistente virtual.	Aparición de Rebeca con imagen institucional de RENOBO.
00:06 – 00:18	Hoy quiero contarte cuáles son los canales de atención que tienes a tu disposición para reportar actos de corrupción, soborno, fraude o conflictos de interés.	Íconos de denuncia, transparencia, integridad y ciudadanía.
00:18 – 00:31	En RENOBO le apostamos a la transparencia y a la protección de los datos de nuestros colaboradores, ciudadanos y ciudadanas. Por eso hemos habilitado diferentes medios para que puedas denunciar de manera segura y oportuna.	Animación con escudo de protección, candado y elementos de transparencia.
00:31 – 00:48	Si prefieres la atención presencial, puedes acercarte a la Carrera 10 No. 17-18, Edificio Colseguros. En el piso 23 encontrarás la Oficina de Atención al Ciudadano y en el piso 22 la Oficina de Control Interno Disciplinario.	Ilustración del edificio, mapa de ubicación y señalización de los pisos.
00:48 – 01:00	Allí podrás radicar denuncias, así como presentar felicitaciones, quejas, reclamos, sugerencias o peticiones a través de la ventanilla única de atención o directamente en la Oficina de Control Interno Disciplinario.	Íconos de PQRS, ventanilla de atención y formulario.
01:00 – 01:11	También puedes comunicarte por correo electrónico escribiendo a cid@renobo.com.co o atencionalciudadano@renobo.com.co .	Animación mostrando los correos institucionales.
01:11 – 01:22	Si prefieres hacerlo de forma virtual, ingresa a www.renobo.com.co y selecciona el botón " Denunciar actos de corrupción ". Además, puedes presentar tu denuncia a través del botón SDQS Bogotá .	Captura o animación del portal web resaltando ambos botones.
01:22 – 01:30	En RENOBO trabajamos con integridad y transparencia para fortalecer la confianza de la ciudadanía. Aquí sí pasa. Bogotá, mi ciudad, mi casa. Alcaldía Mayor de Bogotá.	Logos de RENOBO y Alcaldía Mayor de Bogotá. Cierre institucional.