

Denuncias por posibles actos de corrupción y existencia de inhabilidades, incompatibilidades y conflicto de intereses.



La ciudadanía podrá informar a la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá la existencia de hechos contrarios a la ley, como, por ejemplo:

- Supuestas irregularidades en la contratación pública.
- Incumplimiento de deberes, extralimitación de funciones, prohibiciones.
- Violación del régimen de inhabilidades, incompatibilidades, impedimentos y conflicto de intereses (Situaciones que impiden que personas naturales o jurídicas sean elegidas o designadas en un cargo público o celebren contratos con el Estado).
- Abuso de autoridad.
- Decisiones ajustadas a intereses personales.
- Tráfico de influencias, (amiguismo, persona influyente).
- Falta de información sobre el estado del proceso del servicio al interior de la entidad.
- Ofrecer beneficios económicos para acelerar la expedición de un permiso o para su obtención sin el cumplimiento de todos los requisitos.
- Las conductas que se encuentran tipificadas en la ley penal como delitos, como por ejemplo, el caso del cohecho (dineros, dádivas) y la concusión (presión).

¿Cuáles son los pasos para interponer una denuncia?



Elaborar la denuncia

Para poder dar respuesta y tomar las medidas adecuadas, la denuncia debe contener como mínimo los siguientes ítems:

- ☒ Describir clara, detallada y precisa de los hechos (Qué ocurrió).
- ☒ Describir cuándo y en donde sucedieron los hechos. (Tiempo y lugar).
- ☒ Señalar él o los presuntos responsables o las señales particulares que permitan identificar Quién o quiénes son los responsables.
- ☒ Adjuntar las evidencias que sustentan el relato en caso de tenerlas. (Material probatorio, tal como fotos, grabaciones, documentos).
- ☒ Si así se autoriza, suministrar nombre y dirección de residencia, teléfono y correo electrónico, para contactar al denunciante en el evento de ser necesario.
- ☒ Informar si los hechos han sido puestos en conocimiento de otra autoridad, indicar cuál.

Radicar la denuncia

Para ello puede hacer uso de cualquiera de nuestros canales dispuestos para recibir peticiones ciudadanas:

Presencial (escrita o verbal)	Dirección: carrera 10 No. 17-18. Bogotá, Colombia.	Puede usar el formato Recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por actos de corrupción (FT-54)
Virtual	Correo atención institucional: ventanillaunica@renobo.com.co Correo atención al ciudadano: atencionalciudadano@renobo.com.co Página web de la empresa: https://www.renobo.com.co/es/canales-denuncias-actos-corrupcion	

También a través en el Sistema para quejas y peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha <https://bogota.gov.co/sdqs/>

En las Redes sociales de la empresa: **Instagram, como @erubogota, en Facebook y Youtube, como RENOBO y en twitter.com/RenoBoBogota.**

¡Tenga en cuenta!



- Las denuncias en las cuales se evidencie que falta información necesaria para ampliación de la información conforme a lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1755 del 2015.
- Cuando la denuncia sea anónima, se recibe por cualquier canal de atención sin que el denunciante suministre los datos que permiten identificarlo.
- Si desea que se proteja su identidad por motivos de seguridad, debe informarlo.
- Por disposición legal, el plazo dentro del cual se dará respuesta a la denuncia es de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente de su recepción.

Con el fin de proteger los datos personales de quienes hayan suministrado su información, y en especial, para la atención de consultas y reclamos, la Empresa adoptó la Política General de Tratamiento y Protección de Datos Personales (PL-09), de conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1081 de 2015, la cual puede consultar en el siguiente enlace:

<https://renobo.com.co/es/transparencia/normativa/politicas-lineamientos-y-manuales>



RenoBo mantendrá la reserva de la información contenida en la denuncia y los datos personales del denunciante conforme a los parámetros dispuestos en la Ley 1952 de 2019 y la Ley 2094 de 2021.